Руководителю представительства

ООО «АЗУР эйр»

в аэропорту Домодедово

от Иванова Ивана Ивановича

Заявление

Я, Иванов Иван Иванович, совершая перелет 21.01.2018 рейсом №ZF 7712 «AZUR AIR» Джерба-Москва, вылет из Джербы в 17:22 по Местному времени прилёт в Домодедово в 23:55 по Московскому времени, билет №027000904218001, место 7А, номер багажной бирки 0199 TU 827513, по прилёту в Москву не получил свой багаж про причине его утери авиакомпанией.

* Чемодан сине серого цвета
* Чехол был на чемодане коричневый, на чехле нарисованы бутылки

Прошу Вас в максимально краткий срок предпринять меры по розыску и обнаружению моего багажа. Так как служба розыска багажа в аэропорту Домодедово изначально сообщила , что багаж прилетит следующим рейсом, а спустя сутки ответила, что багаж до сих пор не найден я обращаюсь к Вам. Я не сомневаюсь в честности и порядочности персонала, обслуживающего авиа-технику, но в целях безопасности пассажиров и безопасности совершения полетов, прошу дополнительно провести проверку на борту самолета с целью обнаружения моего багажа, а так же проверку персонала занимающегося погрузкой и разгрузкой багажа на воздушное судно с целью незамедлительного возврата багажа мне и моей семье. Если имела место кража багажа со стороны недобросовестного сотрудника аэропорта, то такое событие подразумевает под собой отсутствие безопасности полётов.

Все необходимые для поиска багажа копии документов прилагаю.

С Уважением,

Иванов И.И.

Телефон для связи +7 926 777 77 77